CLK-03

保護者の皆さまへ

Classiサービス４月不正アクセスに関するお詫びとご報告

2020年８月

Classi株式会社

拝啓　平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

さて、ご利用いただいておりますClassiについて、４月に発生した不正アクセスに伴い、生徒・保護者の皆さまには、パスワードの変更など、多大なご心配とお手数をおかけしましたこと、加えて、「つながりにくい状態」が継続的に発生し、臨時休業期間の不安な状況の中、学校とのコミュニケーションや学校からの学習課題の配信などが滞り、ご不便をおかけしましたことについて、改めてお詫び申し上げます。

本日は、４月の不正アクセスにより「閲覧された可能性がある」旨をご報告させていただいていたClassiのデータが、外部に漏えいしていることが確認されましたことを、ご報告させていただきます。

漏えいが確認されたデータは、先にご報告している内容（Classiを利用するためのID・パスワードが暗号化された文字列・任意記入の教員の公開用自己紹介文）と同じものです。もともとパスワードは暗号化されていますことに加え、すべてのご利用者様のパスワードについて、既に変更を完了していただいておりますため、Classi内の情報にアクセスされることはなく安全な状態です。どうかご安心くださいますようお願い申し上げます。

なお、ClassiのIDについて、一部に＠を含む、メールアドレスの可能性があるものをご登録されているご利用者の皆さまについて、こちらがもしメールアドレスであり、そのアドレスを現在も使用されている場合に、不審なメールなどが届いてしまう可能性がございます。対象となるご利用者の皆さまには、４月時点でも注意喚起とお詫びのご連絡を差し上げておりますが、改めて今回のご報告とご注意のお願いを弊社より個別にメールにてご連絡させていただきますのでご確認ください。

また、ご不明な点などがございましたら、下記当社窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

重ねて、ご利用者の皆さまに多大なご心配とお手数をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

敬具

＜本件についてのお問い合わせ窓口＞

■生徒・保護者様　専用窓口

フリーダイヤル：0120-077-309　平日：8:00～19:00　土曜：8:00～17:00　※日曜祝日、年末・年始を除く

お問合せフォーム：：https://go.classi.jp/contact